

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ELÍAS OROZCO GRUP S.A.S – “EOGRUP S.A.S”



OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”**.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”**.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901.391.986-1, con domicilio principal en la Cra 1D1 #45B-22 de la ciudad de Cali, Valle del Cauca, República de Colombia. Teléfono 317 4385465.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis y estadística para:

- (i) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- (ii) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).



- (iii) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”**.
- (iv) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de estas.
- (v) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- (vi) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área COMERCIAL es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Se puede contactar por medio del correo electrónico comercial@eogrup.com y vía llamada telefónica o chat de WhatsApp al número celular: +57 3242657121

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá

poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-

VIGENCIA:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.