

AVISO DE PRIVACIDAD
ELÍAS OROZCO GRUP S.A.S. – “EOGRUP S.A.S”

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”**, identificado con NIT: 901.391.986-1 y con domicilio en Cra 1D1 #45B-22 de Cali, Valle del Cauca – Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis y estadística para:

- (i) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- (ii) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- (iii) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”**.
- (iv) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **Elías Orozco Grup S.A.S – “EOGRUP S.A.S”** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de estas.
- (v) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- (vi) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan

a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en cartelera ubicada en la oficina de recursos humanos y en el siguiente enlace:

[Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales-EOGRUP.pdf](#)